

Algemene voorwaarden van:

Taxi Wooning V.O.F.  
Weg en Bos 8-10  
2661 DH Bergschenhoek

Inschrijfnummer K.v.K.: 27262696

---

#### **Artikel 1: Toepasselijkheid - definities**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze overeenkomsten van opdracht tot het verzorgen van personenvervoer die wij met u sluiten.
2. Als (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn zowel geschreven voor onze zakelijke opdrachtgevers als voor consumenten. Wij gebruiken de term "consument", wanneer een bepaling een afwijking/aanvulling bevat die alleen geldt voor consumenten. Een "consument" is: een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
5. Verder gebruiken wij in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
  - a. aanbod: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
  - b. schriftelijk: per brief, e-mail, fax of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
  - c. personenvervoer: dit betreft zowel vervoer van groepen passagiers (bijvoorbeeld leerlingenvervoer) als individuele taxiriten;
  - d. passagier: de natuurlijke persoon die wij vervoeren;
  - e. opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die de vervoersovereenkomst met ons sluit. U kunt de overeenkomst sluiten om zelf als passagier gebruik te maken van onze diensten of ten behoeve van derden (bijvoorbeeld bij WMO-vervoer);
  - f. bestuurder: de bestuurder van het voertuig (taxi, bus) waarmee het vervoer wordt verzorgd.

#### **Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd, bijvoorbeeld door een taxirit bij ons te reserveren.
2. Betreft het een (duur-)overeenkomst voor het (periodiek/regelmatig) vervoeren van passagiers in uw opdracht? Dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd, bijvoorbeeld door een hiervoor opgestelde overeenkomst te ondertekenen. Wij zijn hierbij pas gebonden aan:
  - a. mondelinge afspraken;
  - b. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de opdracht of afspraken zijn begonnen.

#### **Artikel 3: Ritprijs - tarief**

1. Wij kunnen de ritprijs berekenen conform ons gebruikelijke tarief of met u op voorhand een vast - al dan niet periodiek - tarief overeenkomen voor het vervoer.

2. Bij duurovereenkomsten brengen wij het overeengekomen tarief periodiek bij u in rekening. Als dit tarief afhankelijk is van het aantal ritten, het aantal passagiers en/of het aantal instap- en uitstapadressen en hierin wijzigingen optreden, mogen wij deze wijzigingen verrekenen met het overeengekomen tarief en/of dit tarief hieraan in de toekomst aanpassen.

#### **Artikel 4: Termijnen - uitvoering overeenkomst**

1. Behoudens overmachtssituaties, spannen wij ons in voor het vervoer overeengekomen data en tijdstippen strikt na te leven.
2. Bij het vervoer zorgen wij/zorgt de bestuurder ervoor dat:
  - a. het vervoer van u en uw bagage veilig en zorgvuldig geschiedt;
  - b. wij u waar nodig - en mogelijk - behulpzaam zijn bij het in- en uitstappen en het in- en uitladen van uw bagage, tenzij dit om (verkeers-)technische redenen niet mogelijk is. De bestuurder is niet verplicht alle bagage te tillen, ongeacht omvang en gewicht van uw bagage. Ook is de bestuurder niet verplicht uw bagage over een afstand van meer dan een meter van het voertuig te tillen. De bestuurder helpt u bij uw bagage in zoverre dit in redelijkheid naar zijn/haar vermogen mogelijk is.
3. Tenzij wij anders overeenkomen, mogen wij ritten combineren en meerdere passagiers tegelijk vervoeren. Hierdoor kunnen wij ook lagere tarieven hanteren. Wilt u dat wij u direct - via de voor u meest gunstige route - naar uw bestemming brengen? Dan kan dit gevolgen hebben voor het overeengekomen tarief. Dit geldt ook als bij aanvang of tijdens de rit pas blijkt dat wij moeten omrijden, omdat wij op uw verzoek nog één of meerdere passagiers ophalen.
4. De bestuurder informeert u zo spoedig mogelijk als hij een rit - om welke reden dan ook - voortijdig staakt/moet staken. Hij informeert u dan over de reden hiervoor. De bestuurder mag een rit in ieder geval beëindigen als u zodanige hinder veroorzaakt dat in alle redelijkheid niet van de bestuurder gevraagd kan worden u (verder) te vervoeren. Wij zijn dan niet gehouden u een schadevergoeding te betalen.
5. Bij het voortijdig staken van een rit bent u een evenredig deel van het overeengekomen tarief aan ons verschuldigd.
6. Bij duurovereenkomsten of als wij op andere wijze passagiers in uw opdracht vervoeren, mogen wij/mag de bestuurder een passagier weigeren als deze passagier zodanige hinder veroorzaakt voor de bestuurder of medepassagiers dat in alle redelijkheid niet van de bestuurder kan worden gevraagd de passagier (nog vaker) te vervoeren. Wij informeren u dan zo spoedig mogelijk.
7. Tenzij wij anders overeenkomen, rijden wij niet bij weersomstandigheden waarvoor het KNMI code rood afgeeft. Afhankelijk van onze inschatting (en met het oog op uw veiligheid en de veiligheid van de bestuurder), staat het ons ook vrij niet uit te rijden bij weersomstandigheden waarvoor het KNMI code oranje afgeeft. Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade die u lijdt bij het vervallen van de rit in deze omstandigheden.
8. Wij mogen derden inschakelen bij het uitvoeren van onze dienstverlening.

#### **Artikel 5: Uw verplichtingen**

1. U zorgt ervoor dat:
  - a. u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig aan ons verstrekt;
  - b. u ons in ieder geval tijdig informeert over voor het vervoer relevante aspecten zoals meereizende hulphonden en/of rolstoelen;
  - c. u ons in ieder geval tijdig informeert over relevante wijzigingen, bijvoorbeeld nieuwe passagiers, wijzigingen in instap- en uitstapadressen e.d.
2. U bent gehouden:
  - a. de door de bestuurder in redelijkheid gegeven aanwijzingen/instructies op te volgen, zoals plaatsnemen op de aangewezen zitplaats of het voldoen aan geldende Coronamaatregelen;

- b. voorafgaand aan de rit hun gordel om te doen. Eventuele boetes zullen wij op u/de passagier verhalen;
  - c. bij het in- en uitstappen het portier zodanig te openen dat hierdoor geen hinder of gevaar voor het verkeer ontstaat.
3. Daarnaast moet u zich in het voertuig onthouden van:
- a. beschadiging of verontreiniging van het voertuig;
  - b. het gebruik van alcoholhoudende drank;
  - c. het meevoeren of gebruiken van verdovende middelen;
  - d. roken;
  - e. agressie of handtastelijkheden jegens of het lastig vallen/bedreigen van de bestuurder of medepassagiers of ander onbehoorlijk gedrag;
  - f. het hinderen van de bestuurder bij de uitoefening van zijn taak.
4. Bagage moet deugdelijk verpakt zijn. De bestuurder mag bagage weigeren, als deze bagage door zijn aard lastig, gevaarlijk of verboden is/kan zijn of beschadiging of verontreiniging van het voertuig kan veroorzaken. Dit is in ieder geval aan de orde als de bagage bestaat uit:
- a. vuurwapens, slag- of steekwapens;
  - b. explosieve/ontploffbare stoffen;
  - c. samengeperste gassen in reservoirs;
  - d. voor zelfontbranding vatbare of licht ontvlambare stoffen;
  - e. sterk of kwalijk ruikende stoffen;
  - f. verdovende middelen;
  - g. munitie.
5. Treft u tijdens het vervoer een achtergelaten voorwerp of geld aan in het voertuig? Dan meldt u dit direct aan de bestuurder, zodat wij kunnen proberen de rechtmatige eigenaar te achterhalen. Indien u het voorwerp/geld hiervoor aan de bestuurder overhandigt, ontvangt u een afgiftebewijs.
6. U garandeert dat de aan ons verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden (bijvoorbeeld aanspraken van passagiers) die voortvloeien uit het onjuist/onvolledig zijn van deze informatie.
7. Voldoet u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of uw overige verplichtingen uit de overeenkomst/deze algemene voorwaarden? Dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze dienstverlening opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen (bijvoorbeeld schade) die hieruit voortvloeien zijn voor uw rekening en risico.
8. Als u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming van u te vragen.
9. Sluit u de overeenkomst ten behoeve van derden die als passagier gebruik maken van onze dienstverlening? Tenzij wij anders overeenkomen, bent u dan verantwoordelijk voor het informeren van de passagiers over de voor hen relevante bepalingen uit de overeenkomst/deze algemene voorwaarden. Bijvoorbeeld de verplichtingen zoals opgenomen in de leden 2 t/m 5 van dit artikel.

#### **Artikel 6: Vertrouwelijke informatie**

1. Wij houden alle informatie die wij bij het sluiten/uitvoeren van de overeenkomst van of over u/een passagier krijgen geheim. Wij geven deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor onze werknemers en derden die onder onze verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.

3. Wij verwerken informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en onze privacy verklaring en melden eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform de AVG.
4. De geheimhoudingsplicht geldt niet wanneer wij de informatie als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak moeten openbaren en ons niet kunnen beroepen op een wettelijk/door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt ook voor de werknemers/derden zoals bedoeld in lid 2 hierboven.

#### **Artikel 7: Klachten**

1. Alle klachten over de uitvoering van een rit meldt u direct na ontdekking en - indien mogelijk - nog tijdens de rit aan de bestuurder, zodat hij kan proberen de klachten te verhelpen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico.
2. Komt u er niet uit met de bestuurder? Dan meldt u de klacht binnen 2 werkdagen na de rit schriftelijk aan ons.
3. Alle andere klachten over onze dienstverlening, meldt u ook direct na constatering - maar uiterlijk binnen 14 dagen na levering van de dienst - schriftelijk aan ons. Ook hiervoor geldt: alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico.
4. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en geeft ons alle hiervoor relevante informatie en medewerking.

#### **Artikel 8: Onze aansprakelijkheid**

1. Buiten hetgeen in dit artikel is bepaald, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
2. Bij situaties waarin u/een passagier overlijdt of letsel oploopt als gevolg van een ongeval dat u/de passagier met en tijdens ons vervoer overkomt, zijn wij aansprakelijk voor schade die het gevolg is van dit overlijden of letsel.
3. Wij zijn niet aansprakelijk als het overlijden of letsel veroorzaakt wordt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder/bestuurder niet heeft kunnen vermijden en voor zover wij/de bestuurder de gevolgen daarvan niet hebben/niet heeft kunnen verhinderen.
4. Wij zijn niet of slechts deels aansprakelijk als de schade (mede) uw eigen schuld is. Dit is het geval als de schade is veroorzaakt door uw schuld of nalatigheid of als uw schuld/nalatigheid heeft bijgedragen aan de schade. U neemt zelf ook alle noodzakelijke maatregelen om de schade te voorkomen of beperken.
5. Als wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot de aantoonbaar door u geleden schade, maar in ieder geval tot hetgeen ten tijde van het ontstaan van de schade is bepaald in het "Besluit ex artikel 85 van Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek". Bij het opstellen van deze algemene voorwaarden betreft dat een beperking van de schadevergoeding tot een bedrag van maximaal € 137.000,00 per passagier.
6. Is het in lid 5 bedoelde besluit niet (meer) van toepassing? Dan is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert.
7. Tenzij wij anders overeenkomen, is onze aansprakelijkheid voor eventuele schade aan, verlies van uw bagage e.d. beperkt tot € 250,00 per passagier.
8. Al uw aanspraken op een vergoeding van geleden schade verjaren in ieder geval 6 maanden nadat u bekend bent met/had kunnen zijn met de door u geleden schade en ons dus hiervoor had kunnen aanspreken.
9. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten een termijn van 1 jaar.

#### **Artikel 9: Uw aansprakelijkheid**



1. U bent jegens ons aansprakelijk voor alle schade die u of uw bagage veroorzaakt - bijvoorbeeld schade in of aan het voertuig - en neemt alle noodzakelijke maatregelen om schade te voorkomen of beperken.
2. U moet schade die wij of de bestuurder door uw handelen/nalaten lijden vergoeden (bijvoorbeeld schoonmaak- of herstelkosten). Dit is alleen anders als de schade veroorzaakt is door een omstandigheid die een zorgvuldig passagier niet had kunnen vermijden en u kunt aantonen dat u deze schade in alle redelijkheid niet heeft kunnen verhinderen.
3. U kunt zich niet beroepen op het feit dat de schade veroorzaakt is door een gebrek, defect e.d. van/in/aan uw bagage. Het is uw verantwoordelijkheid te zorgen voor een deugdelijke verpakking van uw bagage.

#### **Artikel 10: Betaling**

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan u vragen.
2. Tenzij wij anders overeenkomen, vindt betaling contant na afloop van de rit plaats. U ontvangt van ons een betalingsbewijs.
3. Komen wij met u betaling na ontvangst van een factuur overeen? Dan moet u binnen een vervalltermijn van 14 dagen na de factuurdatum betalen, tenzij wij anders overeenkomen. Daarbij staat de juistheid van de factuur vast als u niet binnen deze betaaltermijn bezwaar maakt.
4. Heeft u binnen de betaaltermijn niet (volledig) betaald? Dan bent u aan ons een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand rekenen wij daarbij als volle maand. Wat betekent deze cumulatieve maandrente? In de eerste maand na het verstrijken van de betaaltermijn berekenen wij de rente over de hoofdsom. In iedere daaropvolgende maand dat u niet betaalt, berekenen wij de rente over de hoofdsom vermeerderd met de al in de voorgaande maand(en) opgebouwde rente.
5. Bij consumenten berekenen wij een vertragingsrente van 6% per jaar, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
6. Als uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
7. Aan consumenten geven wij bij aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen na ontvangst van deze aanmaning om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan zijn de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
8. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
9. Blijft uw betaling uit? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog betaalt of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, als wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twifelen.
10. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

11. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook indien u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
12. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.

#### **Artikel 11: Overmacht**

1. Als wij jegens u of de passagier(s) tekortschieten in het nakomen van onze contractuele verplichtingen, kan ons dit niet worden toegerekend als er sprake is van overmacht.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:
  - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen (bijvoorbeeld maatregelen in het kader van het Coronavirus of een andere pandemie) of dreiging van deze/vergelijkbare omstandigheden;
  - b. bedrijfsstoringen of problemen bij onze dienstverlening door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, wegblokkades of andere belemmeringen op de weg, stakingen, extreme weersomstandigheden, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.;
  - c. diefstal/verlies van of defecten aan het voor een rit gereserveerde voertuig op een zodanig tijdstip dat wij in redelijkheid geen vervangend voertuig beschikbaar kunnen hebben om de rit tijdig uit te voeren;
  - d. ziekte of overlijden van de bestuurder op een zodanig tijdstip dat wij in redelijkheid niet tijdig voor een adequater vervanger kunnen zorgen.
3. Bij overmacht mogen wij en u de overeenkomst - door een aan de ander gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of de rit (in overleg met u) later uitvoeren. Wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen. Bij ontbinding betalen wij door u voor de rit vooruitbetaalde bedragen zo spoedig mogelijk terug.
4. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij de overeenkomst/de rit al gedeeltelijk hebben uitgevoerd? Dan hebben wij - in redelijkheid - wel recht op vergoeding van het al uitgevoerde deel van de overeenkomst/rit.

#### **Artikel 12: Wijziging - annulering rit**

1. Wilt u de opgegeven eindbestemming van de rit naderhand nog wijzigen? Dat kan alleen door tijdig (voor aanvang van de rit) contact op te nemen met onze centrale. Wij kunnen alleen aan uw verzoek voldoen als dit praktisch nog mogelijk is met het oog op aansluitende ritten van de ingeplande bestuurder. Wij rekenen met u af op basis van de feitelijke instap- en uitstaplocatie en mogen de eventuele meerkosten bij wijziging aan u doorberekenen.
2. Wilt u een gereserveerde rit (voor een passagier) annuleren? Informeer ons dan zo spoedig mogelijk. Annuleert u de rit pas als de bestuurder al onderweg is naar de instaplocatie of al op de instaplocatie gearriveerd is? Dan mogen wij u de volledige ritprijs in rekening brengen. Hetzelfde geldt als u/de passagier bij aankomst van de bestuurder niet op de instaplocatie aanwezig blijkt te zijn.

#### **Artikel 13: Toepasselijk recht - bevoegde rechter**

1. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigings- of woonplaats.

3. Als consument mag u altijd kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter, ook als wij voor een andere rechter kiezen. U informeert ons dan binnen een maand na ontvangst van dagvaarding over uw keuze.
4. Als u gevestigd/woonachtig bent buiten Nederland, mogen wij het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent/woont.

Datum: 21 april 2021