

## Privacy verklaring

Dit is de privacy verklaring van:

**Taxi Wooning V.O.F.**  
**Weg en Bos 8-10**  
**2661 DH Bergschenhoek**  
**Telefoon: 010-5216666**  
**E-mail: info@taxiwooning.nl**  
**KvK-nummer: 27262696**

Wij verlenen diensten op het gebied van personenvervoer. Dit betreft zowel individuele taxiriten als vervoer van groepen passagiers in opdracht van een derde, bijvoorbeeld vervoer op grond van de WMO (Wet maatschappelijke ondersteuning) in opdracht van een gemeente. Bij deze dienstverlening verzamelen en verwerken wij gegevens over u. Wij hechten veel waarde aan het aspect privacy. Wij beschermen uw gegevens zorgvuldig tegen verlies, misbruik of ander ongeoorloofd gebruik. Als het gaat om persoonsgegevens in de zin van de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming), verwerken wij uw gegevens conform de AVG en melden wij eventuele inbreuken op de beveiliging van uw persoonsgegevens ook conform de AVG.

In deze privacy verklaring informeren wij u over onze gegevensverwerkingen:

- Welke gegevens verzamelen wij van u als passagier?
- Welke gegevens verzamelen wij van onze opdrachtgevers?
- Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?
- Aan wie verstrekken wij uw gegevens en waarom?
- Hoe lang bewaren wij uw gegevens?
- Welke rechten heeft u met betrekking tot uw gegevens?
- Hoe kunt u een klacht indienen over onze gegevensverwerking?

Algemeen geldt dat wij uw gegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

1. Om onze diensten te kunnen leveren;
2. Voor onze bedrijfsvoering, zoals de facturatie voor onze dienstverlening.

### Welke gegevens verwerken wij van passagiers en met welk doel?

Als u als passagier gebruik maakt van onze dienstverlening, kunnen wij de volgende gegevens van u verwerken:

- a. Uw naam: zodat wij weten wie wij moeten ophalen en onze chauffeur niet de verkeerde passagier vervoert;
- b. Uw (instap-)adres: zodat wij weten waar wij u moeten ophalen;
- c. Uw telefoonnummer: voor eventuele calamiteiten of om u te laten weten dat onze chauffeur er aan komt;
- d. Uw eventuele hulpmiddelen, zoals een rolstoel: zodat onze chauffeur weet wat hij mee moet nemen.

Maakt u als passagier gebruik van WMO-vervoer of leerlingenvervoer? Dan kunnen wij daarnaast de volgende gegevens van u verwerken als u of de opdrachtgever deze gegevens aan ons verstrekt:

- a. Uw geboortedatum: de opdrachtgever vraagt ons regelmatig dit als kenmerk te vermelden op onze facturen, zodat zij weten op welke passagiers onze factuur betrekking heeft;
- b. Uw BSN: hiervoor geldt hetzelfde als bij uw geboortedatum;
- c. Uw cliëntnummer: als uw opdrachtgever voor u een uniek cliëntnummer verstrekt, bijvoorbeeld om te vermelden bij klachten of de facturering.

#### **Welke gegevens verwerken wij van opdrachtgevers en met welk doel?**

Maakt u niet zelf als passagier gebruik van onze dienstverlening, maar sluit u met ons een overeenkomst ten behoeve van het vervoer van derden? Dan kunnen wij - naast de door u/door de passagiers verstrekte passagiersgegevens - de volgende gegevens van u verwerken:

- a. Uw bedrijfsnaam/de naam van uw organisatie;
- b. Uw adres;
- c. Uw telefoonnummer;
- d. Eventueel een naam en telefoonnummer van onze contactpersoon binnen uw bedrijf/organisatie.

Al deze gegevens gebruiken wij voor de uitvoering van onze dienstverlening en/of de facturering voor deze dienstverlening.

#### **Wie heeft toegang tot uw gegevens en met welk doel?**

Binnen onze organisatie gaan wij zorgvuldig met uw gegevens om. Dit betekent - onder meer - dat onze medewerkers alleen toegang hebben tot uw gegevens als dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld om een factuur te versturen of onze chauffeurs te informeren over een rit.

Alleen de vennoten van onze onderneming en onze kantoormedewerkers hebben toegang tot uw gegevens. Daarbij bewaren wij uw gegevens achter slot en grendel, draait ons computersysteem op een eigen, interne server (dus via een gesloten systeem) en hebben voornoemde personen alleen toegang tot het systeem met eigen gebruikersnamen en wachtwoorden.

Daarnaast ontvangen onze chauffeurs de volgende passagiersgegevens om een rit te kunnen uitvoeren:

- a. Naam van de passagier;
- b. (instap-)adres van de passagier;
- c. Eventuele hulpmiddelen tijdens het vervoer, zoals een rolstoel;
- d. Telefoonnummer.

Deze passagiersgegevens worden via onze interne server naar de boordcomputer in de auto van de chauffeur gestuurd, zodat de chauffeur weet wie hij moet ophalen en waar. Na afloop van de rit, worden de passagiersgegevens op de boordcomputer gewist en kan de chauffeur deze gegevens niet meer terughalen. Wij kunnen op ons kantoor dan nog wel over deze gegevens beschikken voor de facturering, het verwerken van de rijtijden van de chauffeurs en - indien nodig - voor calamiteiten/klachten om te kunnen beoordelen hoe een rit is verlopen.

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of wij dit moeten op basis van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak.

Als wij een rit laten uitvoeren door een derde verstrekken wij aan die derde dezelfde passagiersgegevens als aan onze eigen chauffeur. Dit geschiedt dan per mail of telefonisch. Verzonden e-mails verwijderen wij zodra alles geregeld is.

## **Bewaartermijn**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang dat nodig is voor onze dienstverlening en de facturering, tenzij wij de gegevens op grond van een wettelijke verplichting langer moeten bewaren of niet mogen verwijderen.

Dit betekent concreet dat wij alle gegevens van onze opdrachtgevers in ieder geval 7 jaar voor de Belastingdienst bewaren op grond van onze fiscale bewaarplicht. Voor zover het noodzakelijk is voor deze fiscale bewaarplicht, bewaren wij de achterliggende passagiersgegevens ook 7 jaar.

## **Wat zijn uw rechten?**

Op grond van de AVG heeft u diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Bij onze dienstverlening zijn de volgende rechten aan de orde:

- a. Recht op inzage, correctie of het verwijderen van uw gegevens;
- b. Recht op verzet.

Wat houden deze rechten in?

### Gegevens inzien, corrigeren of verwijderen

U mag uw persoonsgegevens inzien, laten corrigeren of laten verwijderen. Hiervoor kunt u een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering mailen aan [info@taxiwooning.nl](mailto:info@taxiwooning.nl). Geeft u daarbij a.u.b. duidelijk aan wat uw vraag is en om welke gegevens het precies gaat. Wij reageren zo spoedig mogelijk - maar uiterlijk binnen één maand - op uw verzoek.

### Recht op verzet

Het recht op verzet houdt in dat u zich kunt verzetten tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens. Tenzij wij een dwingend gerechtvaardigd belang hebben om de verwerking van uw gegevens voort te zetten (bijvoorbeeld op grond van de wet) of uw gegevens (nog enige tijd) moeten bewaren, stoppen wij de verwerking en wissen wij uw gegevens. Ook in deze situatie vragen wij u een mail te sturen aan [info@taxiwooning.nl](mailto:info@taxiwooning.nl).

## **Eventuele wijzigingen van deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om in de toekomst (delen van) deze privacyverklaring te wijzigen. Het is daarom goed om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

## **Tot slot**

Wij nemen de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens serieus. Mocht u desondanks vinden dat wij handelen in strijd met de bepalingen van de AVG, dan vernemen wij dat graag van u. U kunt ons bereiken via het telefoonnummer en mailadres zoals vermeld bovenaan deze privacy verklaring. Wij kunnen dan samen met u naar een oplossing zoeken. Komen we er toch niet uit, dan heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit persoonsgegevens (zie hiervoor de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).